

RETAIL

Yourcegid | **RETAIL**
Solutions de gestion | *On Demand

Pré-requis techniques

Yourcegid Retail Y2

■ Prérequis techniques

■ Sommaire

1. PREAMBULE	4
2. PREREQUIS TELECOM.....	5
Généralités.....	5
Accès Télécom supporté.....	6
Accès Internet	6
Accès VPN Orange Galerie.....	7
Dimensionnement de vos accès	8
Débits moyens constatés pour Front-Office.....	8
Débits moyens constatés pour Back-Office.....	9
Notes importantes.....	10
3. POSTES DE TRAVAIL (BUREAU, PORTABLES, TERMINAUX,...)	11
4. POSTES D'ENCAISSEMENT « POS »	13
POS certifiés avec Yourcegid Retail Y2.....	15
5. TABLETTES POUR YOURCEGID RETAIL MOBILE CLIENTELING Y2	16
Communication.....	16
Caractéristiques des tablettes	17
6. PERIPHERIQUES POUR YOURCEGID RETAIL MOBILE POS	18
Communication.....	18
Devices Apple certifiés – Yourcegid Retail Mobile V3	19
Devices Apple certifiés – Yourcegid Retail Mobile V4	20
Imprimantes ticket certifiées.....	20
7. PERIPHERIQUES POUR YOURCEGID RETAIL MOBILE INVENTORY	21
Communication.....	21
PDA certifiés	21

8. IMPRIMANTES & PERIPHERIQUES	22
Imprimante réseau.....	23
Imprimante tickets (hors imprimante fiscale)	23
Imprimante réinscriptible	23
Imprimante étiquettes - sauf offre Start : non supporté	24
Afficheur client	25
Tiroir-caisse	25
Lecteur de codes à barres	25
Lecteur de cartes magnétiques	26
Lecteur de documents	26
Lecteur d'empreintes.....	26
Balance	26
9. COUNTRY PACKAGES	27
10. RECOMMANDATIONS GENERALES	28
Câblage électrique.....	28
Câblage réseau	28
11. ANNEXES.....	29
Précisions concernant les architectures de processeurs.....	29
Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft	30
Information de support Microsoft.....	31

1. Préambule

Ce document décrit les prérequis techniques associés à la solution **Yourcegid Retail Y2 On Demand** : Solution SaaS (Software as a Service) éditée, hébergée et exploitée par Cegid.

Ce document couvre les prérequis techniques relatifs aux aspects réseaux et Télécom, aux postes de travail et aux périphériques.

Le respect de ces prérequis techniques est essentiel au bon fonctionnement de la solution Yourcegid Retail Y2 On Demand.

La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement de la solution lié à leur non-respect.

2. Prérequis Télécom

Généralités

Les solutions Yourcegid Retail Y2 On Demand sont entièrement hébergées et exploitées par Cegid.

Les clients accèdent à leur solution **Yourcegid Retail Y2 On Demand** au travers d'une infrastructure Télécom mise en place par leurs soins en adéquation avec les recommandations techniques de Cegid décrites dans les paragraphes suivants.

Les modes de connexion possibles et les accès Télécom supportés en standard sont fonction de chaque solution Cegid. Il convient néanmoins de noter les points suivants :

- La mise en place de certains accès Télécom (services réseaux) pourra être sujet à devis et nécessiter une pré-étude technique.
- Toute demande de connexion et d'accès à la plate-forme d'hébergement non standard devra être transmise à Cegid pour étude et validation. Cegid se réserve le droit de refuser la demande ou de la soumettre à devis.
- Les liaisons Télécom des sites sont à la charge du client.

- Une réunion téléphonique pour analyser l'existant Télécom et qualifier les besoins Télécom est recommandée avec un consultant projet Cegid. Un support et une aide consultant projet technique sur les configurations complexes sont possibles.
- Le protocole utilisé est TCP/IP uniquement.

Accès Télécom supporté

Le service **Yourcegid Retail Y2 On Demand** est accessible par l'ensemble des utilisateurs via un accès de type :

- **Internet**
- **VPN (Orange Galerie)**

Accès Internet

Le client peut utiliser une ligne Internet grand public pour l'accès et l'utilisation de sa solution **Yourcegid Retail Y2 On Demand**. Cet accès permet à l'utilisateur d'avoir accès aux infrastructures Cegid et à sa solution en ligne de n'importe quel site équipé d'un accès INTERNET.

Cette ligne pourra être de type ADSL ou SDSL en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ». Ce paragraphe fournit également les débits minimums recommandés par Cegid.

Cegid recommande vivement de dédier une ligne Internet (hors voix IP : VOIP) pour l'utilisation exclusive de sa solution en ligne **Yourcegid Retail Y2 On Demand** répondant aux prérequis techniques fournis dans ce document.

Dans ce cas, Cegid recommande une ligne type ADSL ou supérieure pour le surf et d'opter pour un deuxième accès de type SDSL ou VPN Galerie **dédié à la solution Yourcegid Retail Y2 On Demand**.

Cegid recommande, lorsque c'est possible, d'opter pour un accès de type VPN avec la solution Orange VPN Galerie (proposée en standard par Cegid).

Attention, dans le mode de connexion **Internet**, il n'y a en général aucune garantie du niveau de service proposée par l'opérateur en matière de disponibilité ou de temps de réponse. Le client souscrit donc à un accès INTERNET auprès d'un fournisseur d'accès (sans garantie de QOS (Qualité de Service), de disponibilité et de temps de réponse).

Accès VPN Orange Galerie

Cet accès permet aux clients d'étendre facilement leur réseau VPN Orange vers la plate-forme d'hébergement de Cegid elle-même raccordée au Backbone d'Orange. Comme illustré ci-dessous, les centres d'hébergement Cegid sont déjà intégrés au réseau Orange BVPN Galerie. Les clients disposants **d'une infrastructure BVPN contractualisée auprès d'Orange peuvent donc souscrire à l'option Galerie et étendre ainsi leur réseau privé aux data centers Cegid.**

La tarification d'une offre VPN est de **type forfaitaire incluant le trafic**, la fourniture et la maintenance des équipements réseau (modem, adaptateur, routeur). Ce mode de connexion est proposé par plusieurs opérateurs télécom et notamment notre partenaire Orange.

Le routeur est fourni, installé, paramétré et maintenu par l'opérateur (**Cegid n'est pas maître d'œuvre**).

Il s'agit d'un forfait **au mois facturé par l'opérateur**. La facturation est fixe et indépendante du trafic, et donc du volume d'information transférée. Les débits nécessaires sont à qualifier obligatoirement en accord avec les prérequis définis dans le paragraphe « dimensionnement de vos accès ».

Toute demande de raccordement VPN, en dehors de la solution standard proposée par Cegid en partenariat avec Orange, sera traitée comme une demande spécifique et sera soumise à devis et acceptation par Cegid.

S'il le désire, le client peut renforcer la qualité de service de son accès à sa solution **Yourcegid Retail Y2 On Demand** en implémentant les options de backup proposées par Orange et décrites ci-dessous :

Backup option 1	Backup option 2
Redondance niveau 1 – Always On Ligne de secours bas débit permettant de prendre le relais et d'assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale	Redondance niveau 1 – Dual Backup Ligne de secours identique à la liaison VPN principale permettant de prendre le relai de manière transparente et d'assurer la continuité du service en cas de problème sur la liaison VPN principale.

D'autres options de backup, soumises à devis, peuvent être étudiées sur demande.

Dimensionnement de vos accès

Le dimensionnement de vos accès à votre solution Yourcegid Retail Y2 On Demand dépend de plusieurs critères :

- Les préconisations spécifiques à chaque solution et fournies par Cegid
- L'utilisation de votre solution Yourcegid Retail Y2 On Demand
- Les utilisations annexes de votre accès Internet en dehors de votre solution Yourcegid Retail Y2 On Demand (surf, messagerie etc...) et hors voix IP (VOIP)

Pour un grand nombre de connexions (locales pour le surf et la messagerie, et distantes sur le(s) serveur(s) d'application métier), privilégier au siège l'utilisation de deux abonnements Internet distincts, l'un destiné au surf et à la messagerie au siège, l'autre destiné aux connexions métiers. Ainsi, l'utilisation d'internet au siège ne pénalisera pas l'encaissement en boutique.

La notion de temps de latence sur les accès internet est très importante dans le cadre de l'utilisation de la solution Yourcegid Retail Y2.

Un temps de latence supérieur à **100ms** est jugé insuffisant pour une utilisation de manière optimale des produits Cegid.

Les préconisations techniques **dédiées à l'accès de votre solution Yourcegid Retail Y2 On Demand** sont résumées ci-dessous :

Débits moyens constatés pour Front-Office

En moyenne **50kb/s à 100kb/s** par utilisateur. Cette moyenne est bien sûr à moduler en fonction de l'utilisation faite du produit Front Office.

Des pointes à 100kb/s peuvent être relevées lors de certains traitements.

Les traitements identifiés comme les plus consommateurs en bande passante dans Front Office sont les **Analyses** (Tableaux de bord) et les **Inventaires** (avec Arrêtés de stocks).

Nb d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum en download	Débit minimum en upload	Latence maximale
< 3	ADSL (*)	1 Mb/s	256 Kb/s	100 ms
3 à 9	SDSL / T1	1 Mb/s	1 Mb/s	
10 à 19	SDSL / T1	2 Mb/s	2 Mb/s	
20 à 39	SDSL / T1	4 Mb/s	4 Mb/s	
>= 40	SDSL ou fibre – Etude spécifique			

(*) En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés.

Débits moyens constatés pour Back-Office

En moyenne **100kb/s** par utilisateur. Cette moyenne est bien sûr à calibrer en fonction des besoins fonctionnels et de l'utilisation faite du produit Back Office.

Les traitements identifiés comme les plus consommateurs en bande passante dans Back Office sont les **Analyses** (Cubes, Tableaux de bord, Statistiques...), les **Inventaires** (avec Arrêtés de stocks), les **Calculs de réassort**, les **Imports/Exports**, et les **Interfaces Comptables**.

Nb d'utilisateurs simultanés	Technologie	Débit minimum en download	Débit minimum en upload	Latence maximale
< 2	ADSL (*)	1 Mb/s	256 Kb/s	100 ms
2 à 9	SDSL / T1	1 Mb/s	1 Mb/s	
10 à 19	SDSL / T1	2 Mb/s	2 Mb/s	
20 à 39	SDSL / T1	4 Mb/s	4 Mb/s	
>= 40	SDSL ou fibre – Etude spécifique			

(*) En ADSL, des coupures et des ralentissements liés à cette technologie pourront être observés.

Notes importantes

- Les préconisations sont valides uniquement dans le cadre de sessions interactives avec l'application en ligne Yourcegid Retail Y2 On Demand.
- Ces préconisations ne prennent pas en compte les besoins en bande passante nécessaires à l'exécution d'autres applications que Yourcegid Retail Y2 On Demand, à l'échange d'information avec d'autres applications du Système d'Information ou avec la plate-forme et au support des autres types de flux Internet du client **comme la navigation Internet ou la messagerie ou lire une vidéo en ligne ou les téléchargements**.
- **En cas de flux annexes significatifs**, Cegid préconise l'utilisation d'un accès dédié aux flux applicatifs de la solution Yourcegid Retail Y2 On Demand et notamment l'utilisation d'Orange VPN Galerie lorsque c'est possible.
- La responsabilité de Cegid ne pourra être engagée en cas de non-respect par le client des prérequis techniques fournis dans ce document.
- **Rappel** : Pour moins de 3 utilisateurs simultanés l'ADSL est toléré, **mais sans aucune garantie**. Le client doit être prévenu que ce type de connexion peut **connaître des coupures et des ralentissements inhérents** à ce type d'abonnement et dont Cegid ne pourra être tenu pour responsable (Internet et interconnexions avec les infrastructures Cegid sur la même bande passante étant fortement déconseillés).
- Dans le cadre d'une liaison Internet, la mise en place de services de gestion de qualité tels que la priorisation des flux ou la supervision des liens, lorsqu'ils sont proposés par l'opérateur Télécom, est préconisée.
- En cas d'utilisation de sortie internet centralisée sur un site central chez le client, le client devra solliciter le correspondant avant-vente Cegid pour obtenir des préconisations Télécom tenant compte de l'impact de cette architecture, consommatrice en bande passante.
- Dans le cadre d'un client possédant une infrastructure **BVPN (Orange) existante**, il conviendra de prendre rendez-vous avec un consultant projet Télécom Cegid afin de requalifier la solution Télécom du client avec l'option **VPN Galerie**.

3. Postes de travail (bureau, portables, terminaux,...)

PC WINDOWS		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel Core i3	Intel Core i3/i5/i7
Système d'exploitation x86-32 bits	Windows 7 SP1	Windows 7 SP1 Ou Windows 8.1
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 7 SP1	Windows 7 SP1 Ou Windows 8.1
Edition	Professionnel	Professionnel
Langue	FR ou EN	FR ou EN
Mémoire	2 Go	4 Go ⁽¹⁾
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
Lecteur DVD	Oui	Oui
Ecran	15"	17" ou >
Carte vidéo	65 000 couleurs	65 000 couleurs
Résolution d'affichage	1024 x 768	1440 x 900
Taille du texte à l'écran	Taille normale 96 PPP	Taille normale 96 PPP



Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

⁽²⁾ Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2010/2013, y compris sur des environnements 64 bits.

⁽³⁾ Office 2013 est supporté sur Windows 7 et Windows 8.1

⁽⁴⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil WebEx) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats,...).

⁽⁵⁾ Après le 12/01/2016, les versions de Framework 4, 4.5 et 4.5.1 ne recevront plus de mises à jour Microsoft au profit de la version 4.5.2. Informations complémentaires à l'adresse suivante :

<http://blogs.msdn.com/b/dotnet/archive/2014/08/07/moving-to-the-net-framework-4-5-2.aspx>.

⁽⁶⁾ Après le 12/01/2016, seulement la dernière version d'Internet Explorer disponible pour une plateforme système elle-même supportée, pourra recevoir du support et des correctifs (notamment de sécurité). Informations complémentaires à l'adresse suivante <http://blogs.msdn.com/b/ie/archive/2014/08/07/stay-up-to-date-with-internet-explorer.aspx>.

PC WINDOWS

	Logiciels	
	Bureautique (lien OLE)	Office 2007 SP3
.Net Framework	4.0 ⁽⁵⁾	4.5.2
Outils	Adobe Reader 9	Adobe Reader 11
Accès Internet	Oui ⁽⁴⁾	Oui ⁽⁴⁾
Navigateur Internet	Internet Explorer 8.x ⁽⁶⁾	Internet Explorer 11.x ⁽⁶⁾
ActiveX	WebEx ⁽⁴⁾	WebEx ⁽⁴⁾



Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

⁽²⁾ Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2010/2013, y compris sur des environnements 64 bits.

⁽³⁾ Office 2013 est supporté sur Windows 7 et Windows 8.1

⁽⁴⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil WebEx) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats,...).

⁽⁵⁾ Après le 12/01/2016, les versions de Framework 4, 4.5 et 4.5.1 ne recevront plus de mises à jour Microsoft au profit de la version 4.5.2. Informations complémentaires à l'adresse suivante :

<http://blogs.msdn.com/b/dotnet/archive/2014/08/07/moving-to-the-net-framework-4-5-2.aspx>.

⁽⁶⁾ Après le 12/01/2016, seulement la dernière version d'Internet Explorer disponible pour une plateforme système elle-même supportée, pourra recevoir du support et des correctifs (notamment de sécurité). Informations complémentaires à l'adresse suivante <http://blogs.msdn.com/b/ie/archive/2014/08/07/stay-up-to-date-with-internet-explorer.aspx>.

4. Postes d'encaissement « POS »

POS		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel Core i	Intel Core i
Système d'exploitation x86-32 bits	Windows 7 SP1	Windows 7 SP1
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 7 SP1	Windows 7 SP1
Edition	Professionnel	Professionnel ou POS Ready 7 (x64)
Langue	FR ou EN	FR ou EN
Mémoire	2 Go	4 Go ⁽¹⁾
Carte Réseau	100 Mb/s	1 Gb/s
Lecteur DVD	Oui	Oui
Ecran	15"	17" ou >
Carte vidéo	65 000 couleurs	65 000 couleurs
Résolution d'affichage	1024 x 768	1440 x 900
Taille du texte à l'écran	Taille normale 96 PPP	Taille normale 96 PPP



Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

⁽²⁾ Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2010/2013, y compris sur des environnements 64 bits.

⁽³⁾ Office 2013 est supporté sur Windows 7 et Windows 8.1

⁽⁴⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil WebEx) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats,...).

⁽⁵⁾ Après le 12/01/2016, les versions de Framework 4, 4.5 et 4.5.1 ne recevront plus de mises à jour Microsoft au profit de la version 4.5.2. Informations complémentaires à l'adresse suivante :

<http://blogs.msdn.com/b/dotnet/archive/2014/08/07/moving-to-the-net-framework-4-5-2.aspx>.

⁽⁶⁾ Après le 12/01/2016, seulement la dernière version d'Internet Explorer disponible pour une plateforme système elle-même supportée, pourra recevoir du support et des correctifs (notamment de sécurité). Informations complémentaires à l'adresse suivante <http://blogs.msdn.com/b/ie/archive/2014/08/07/stay-up-to-date-with-internet-explorer.aspx>.

POS

	Logiciels	
	Bureautique (lien OLE)	Office 2007 SP3
.Net Framework	4.0 ⁽⁵⁾	4.5.2
Outils	Adobe Reader 9	Adobe Reader 11
Accès Internet	Oui ⁽⁴⁾	Oui ⁽⁴⁾
Navigateur Internet	Internet Explorer 8.x ⁽⁶⁾	Internet Explorer 11.x ⁽⁶⁾
ActiveX	WebEx ⁽⁴⁾	WebEx ⁽⁴⁾



Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

⁽²⁾ Microsoft recommande l'installation de la version 32 bits d'Office 2010/2013, y compris sur des environnements 64 bits.

⁽³⁾ Office 2013 est supporté sur Windows 7 et Windows 8.1

⁽⁴⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil WebEx) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats,...).

⁽⁵⁾ Après le 12/01/2016, les versions de Framework 4, 4.5 et 4.5.1 ne recevront plus de mises à jour Microsoft au profit de la version 4.5.2. Informations complémentaires à l'adresse suivante :

<http://blogs.msdn.com/b/dotnet/archive/2014/08/07/moving-to-the-net-framework-4-5-2.aspx>.

⁽⁶⁾ Après le 12/01/2016, seulement la dernière version d'Internet Explorer disponible pour une plateforme système elle-même supportée, pourra recevoir du support et des correctifs (notamment de sécurité). Informations complémentaires à l'adresse suivante <http://blogs.msdn.com/b/ie/archive/2014/08/07/stay-up-to-date-with-internet-explorer.aspx>.

POS certifiés avec Yourcegid Retail Y2

POS de type « modulaires »		
HP	rp5800	Windows 7 Pro x86

POS de type « All-In-One »		
AURES	Sango	Windows 7 Pro x64
AURES	Sango	Windows POS Ready 7 x64
AURES	Teos Wide	Windows 7 Pro x86
AURES	Yuno	Windows 7 Pro x64
AURES	Yuno	Windows POS Ready 7 x64

Prochaines certifications prévues		
HP	rp7800	Windows POS Ready 7 x64
HP	rp7800	Windows 7 Pro x64
TOSHIBA	TCx Wave A 30	Windows POS Ready 7 x64

5. Tablettes pour Yourcegid Retail Mobile Clienteling Y2

Communication

Fonctionnement de la communication : le device communique par réseau WiFi avec un point d'accès WiFi, lui-même relié à un routeur connecté par un VPN avec le (s) serveur (s) d'application métier. Il dialogue et envoie donc les informations directement au serveur d'application métier. Il est possible de faire communiquer des devices en HTTPS directement sur internet, en implémentant une gestion de certificats SSL.

Couverture WiFi : Elle nécessite une étude technique avant-vente– prestation facturable. Soit une étude sur plan du bâtiment sur lequel seront précisés la nature des murs, des sols et les endroits où se trouveront les devices, soit une étude par un technicien qui se déplacera sur site.

Les solutions intégrant de la radio (WiFi) sont de véritables projets qui nécessitent d'être menés comme tels. Des prestations d'avant-vente et de déploiement sont donc systématiquement à prévoir et à qualifier.

WiFi	
Composant	Minimum
Protocole	WiFi 802.11 b/g
Sécurité WiFi	WEP, WPA
Points d'accès certifiés	Motorola AP-5131 (modèle industriel) Linksys WAP54G (modèle d'entrée de gamme) D-Link DAP-1160 (modèle d'entrée de gamme)

Caractéristiques des tablettes

TABLETTE		
Composants	Minimum	Recommandé
Unité centrale	Intel Core i3	Intel Core i5 ⁽¹⁾
Système d'exploitation x64-64 bits	Windows 8.1	Windows 8.1
Edition	Professionnel	Professionnel
Langue	FR ou EN	FR ou EN
Mémoire	4 Go	4 Go ⁽¹⁾
Ecran	10"	10" ou supérieur
Carte vidéo	65 000 couleurs	65 000 couleurs
Résolution d'affichage	1280*800	1920*1080
	Logiciels	
Accès Internet	Oui ^{(2) (3)}	Oui ^{(2) (3)}
Navigateur Internet	Internet Explorer 11.x	Internet Explorer 11.x
ActiveX	WebEx ⁽²⁾	WebEx ⁽²⁾



Un droit de niveau « administrateur » est requis lors des phases d'installation et de mise à jour d'une application Cegid, l'utilisation ultérieure de l'application peut se faire avec des privilèges standards.

⁽¹⁾ Eléments à augmenter selon étude (système d'exploitation, nombre d'applications locales, etc...).

⁽²⁾ Un accès à Internet est nécessaire aussi bien pour une prise de main à distance par les équipes de support client Cegid (outil WebEx) que pour des mises à jour systèmes importantes lorsque celles-ci ne sont pas délivrées par un autre outil de déploiement (correctifs systèmes critiques, mise à jour des listes de certificats,...).

⁽³⁾ Un accès à Internet est nécessaire pour la fonctionnalité de géolocalisation des boutiques.

6. Périphériques pour Yourcegid Retail Mobile POS

Communication

Fonctionnement de la communication : uniquement en **WiFi** : le device communique par réseau WiFi avec un point d'accès WiFi, lui-même relié à un routeur connecté par un VPN avec le (s) serveur (s) d'application métier. Il dialogue et envoie donc les informations directement au serveur d'application métier. Il est possible de faire communiquer des devices en HTTPS directement sur internet, en implémentant une gestion de certificats SSL.

Couverture WiFi : Elle nécessite une étude technique avant-vente– prestation facturable. Soit une étude sur plan du bâtiment sur lequel seront précisés la nature des murs, des sols et les endroits où se trouveront les devices, soit une étude par un technicien qui se déplacera sur site.

Les solutions intégrant de la radio (WiFi) sont de véritables projets qui nécessitent d'être menés comme tels. Des prestations d'avant-vente et de déploiement sont donc systématiquement à prévoir et à qualifier.

<u>WiFi</u>	
Composant	Minimum
Protocole	WiFi 802.11 b/g
Sécurité WiFi	WEP, WPA
Communication PDA / Imprimante tickets	Bluetooth (Classe II, v 2.0 EDR)
Points d'accès certifiés	Motorola AP-5131 (modèle industriel) Linksys WAP54G (modèle d'entrée de gamme) D-Link DAP-1160 (modèle d'entrée de gamme)

Devices Apple certifiés – Yourcegid Retail Mobile V3

DEVICES		
Modèle	Système d'exploitation	
iPod Touch 5	iOS 7 minimum	
iPhone 5S (pas 5c)	iOS 7 minimum	
iPad Mini 2	iOS 7 minimum	
iPad Mini Retina	iOS 7 minimum	

Les coques suivantes peuvent être utilisées avec ces devices :

- Ingénico iSMP Companion pour les tous devices
- Ingénico iCMP pour tous les devices
- Linéa-Pro 5 pour iPod et iPhone
- Honeywell Captuvo SL22 pour iPod ou SL42 pour iPhone



Les matériels Ingenico iSMP et iCMP nécessitent l'utilisation de la monétique centralisée AXIS d'Ingenico.

Devices Apple certifiés – Yourcegid Retail Mobile V4

DEVICES		
Modèle	Système d'exploitation	
iPod TOUCH 5	iOS 8 minimum	
iPod TOUCH 6	iOS 8 minimum	
iPhone 5S (mais pas 5c)	iOS 8 minimum	
iPhone 6 / 6S	iOS 8 minimum	
iPad Mini 2	iOS 8 minimum	
iPad Mini 4	iOS 8 minimum	
iPad Mini Retina	iOS 8 minimum	
iPad Air	iOS 8 minimum	

Les coques suivantes peuvent être utilisées avec ces devices :

- Ingénico iSMP Companion pour les tous devices
- Ingénico iCMP pour tous les devices
- Linéa-Pro 5 pour iPod et iPhone
- Honeywell Captuvo SL22 pour iPod ou SL42 pour iPhone



Les matériels Ingenico iSMP et iCMP nécessitent l'utilisation de la monétique centralisée AXIS d'Ingenico.

Imprimantes ticket certifiées

Les imprimantes suivantes sont certifiées :

- EPSON modèle TMH 6000 IV (avec module Ethernet ou avec module Wi-Fi)
- EPSON modèle TM 88 V (avec module Ethernet ou avec module Wi-Fi)
- EPSON modèle P60 II (avec module Wi-Fi)

7. Périphériques pour Yourcegid Retail Mobile Inventory

Communication

Fonctionnement de la communication : Le PDA est utilisé pour scanner les articles en mode « Déconnecté » (sans accès réseau). Ce dernier est ensuite connecté sur le PC sur lequel sont installés les logiciels « Gestionnaire pour appareils Windows Mobile », « Hub Copy » et Yourcegid Retail Y2. Les données sont alors transférées du PDA vers le PC, sur lequel sera réalisée l'intégration de ces données dans Yourcegid Retail Y2.

LOGICIELS REQUIS

Composant	Remarque
Gestionnaire pour appareils Windows Mobile	Composant de Microsoft Windows, paramétré par CEGID
Hub Copy	Fourni et paramétré par CEGID

PDA certifiés

PDA

Modèle	Système d'exploitation	
Motorola MC 2180	Win CE 6	
Motorola MC 3200	Win CE 7	
Honeywell Dolphin 6100	Win CE 5 ou 6	

8. Imprimantes & périphériques

Les applications Cegid utilisent l'infrastructure d'impression de l'environnement Windows. Il convient de s'assurer que les périphériques d'impression disposent de pilotes d'impression certifiés, en particulier sur les plateformes x64, pour un support sur les systèmes d'exploitation en présence (clients et serveurs).



Au lieu d'échanger directement avec chaque périphérique, le POS communique avec un connecteur générique Multi-périphériques, nommé « CPOS ».

Les partenaires ou clients peuvent désormais développer leurs propres drivers afin de connecter leurs périphériques spécifiques.

Le connecteur CPOS ne concerne pas :

- Les imprimantes réseau
- Les imprimantes étiquettes
- Les lecteurs de code-barres
- Les terminaux d'inventaire

Imprimante réseau

Imprimante laser (mode graphique) **HP** ou **Lexmark** ayant fait l'objet de tests et mises au référentiel Cegid.

Carte réseau 10/100 Mbits.

16 Mo de mémoire minimum, hors émulation.

Imprimante tickets (hors imprimante fiscale)

Imprimantes type **Epson ou compatible** (ESC/POS), **IBM** et **HP** pilotées par couche OPOS du constructeur et couche CPOS (Cegid POS).

Les imprimantes EPSON doivent disposer d'une interface série ou parallèle.

Les imprimantes IBM pilotées par drivers OPOS doivent disposer d'une interface USB (alimentée ou non) ou série.

Les modèles EPSON (ESC/POS) compatibles et certifiées avec Front-Office sont : TMH6000 / TMH5000 / TMU950 / TMU675 / TMT88 / TMT70 / TMU220 / TM-J7100.

Les modèles WINCOR (ESC/POS) compatibles et certifiées avec Front Office sont : TH210 / TH230 / TH320.

Les modèles IBM compatibles et validés avec Front-Office sont : 4610-TG3 / 4610-2NR / 4610-TF6 / 4610-1NR (OPOS version \geq 1.13 + CPOS).

Le modèle HP compatible et validé avec Front Office est : A799 (OPOS version 1.8.53 + CPOS).

Le modèle TOSHIBA compatible et validé avec Front Office est : TRST-A10 (OPOS + CPOS).

Les modèles AURES (ESC/POS) compatibles et certifiés avec Front-Office sont : ODP 333 (RS232 / USB) et ODP 200H III

Imprimante réinscriptible

Modèle STAR : Imprimante « TCP-400 » pris en charge par la couche CPOS, avec les composants logiciels « VisualCardOCX » version 1.9.0

Imprimante étiquettes - sauf offre Start : non supporté

Pour une meilleure qualité d'impression des étiquettes produit finis sur des imprimantes spécialisées, nous conseillons l'emploi d'imprimantes **ZEBRA** certifiées par Cegid.

Ces imprimantes doivent disposer d'une interface réseau (ou éventuellement d'un boîtier réseau validé par Cegid).

Modèles certifiés et vendus par CEGID	
PAXAR	Monarch 9642
PAXAR	Monarch 9825
PAXAR	Monarch 9830
PAXAR	Monarch 9855
ZEBRA	Z4MPlus
ZEBRA	TLP-2844-Z
ZEBRA	ZM400
ZEBRA	ZM600
ZEBRA	GK420t

Modèles testés mais non vendus par CEGID	
ZEBRA	TLP-2746-E
ZEBRA	TLP-2824
ZEBRA	S4M
COGNITIVE	Avantage LX (Imprimante US)

Remarques importantes

D'une manière générale, l'intervention d'un chef de projets fonctionnel Yourcegid Retail Y2 est nécessaire pour le paramétrage et la mise en œuvre d'imprimantes étiquettes.

De même, il existe des restrictions liées à chacun des modèles testés (par exemple les polices liées au pilote d'impression ne peuvent être utilisées car elles ne sont pas connues par le serveur d'application métier, ce qui entraîne une qualité et une vitesse d'impression moins élevées).

Afficheur client

Tous les modèles d'afficheurs clients certifiés sont directement pilotés par le Front-Office au travers des couches CPOS (Cegid POS).

Modèles EPSON : DMD105 / DMD110. Ce périphérique est connecté en interface série RS232 (ESC/POS) entre le POS et l'imprimante ticket.

Modèle AURES : OCD-100 (sur mât) / OCD-150 (sur pied). Ce périphérique est connecté sur une interface série RS232 dédiée (ESC/POS).

Modèle WINCOR : BA63. Ce périphérique est connecté sur une interface série RS232 dédiée (ESC/POS).

Modèle IBM : il est pris en charge par la couche OPOS (OPOS version ≥ 1.13) + couche CPOS. Il est connecté sur l'interface série autoalimentée (15 points sur TPV IBM SUREPOS 545, 9 points sur TPV IBM SUREPOS 566) – connectique propriétaire IBM.

Modèles HP : Afficheur sur pied LD220 en USB pris en charge par la couche OPOS (version 1.9.1) + couche CPOS. Afficheur intégré au TPV **HP AP5000** pris en charge par la couche OPOS + couche CPOS.

Tiroir-caisse

Modèles EPSON ou compatibles : ils sont directement pilotés par le Front-Office + couche CPOS (Cegid POS). Ce périphérique est connecté sur la prise DK (format RJ12) de l'imprimante tickets.

Modèle HP : le tiroir est pris en charge par la couche OPOS (OPOS version 1.8.53) + couche CPOS.

Modèle IBM : le tiroir est pris en charge par la couche OPOS (OPOS version ≥ 1.13) + couche CPOS. Il est connecté sur l'interface 'Cash Drawer' du POS issu de la gamme SurePOS - connectique propriétaire IBM.

Modèle AURES : 3S 333, directement piloté par le Front-Office + couche CPOS (Cegid POS). Ce périphérique est connecté sur la prise DK (format RJ12) de l'imprimante tickets.

Lecteur de codes à barres

Douchettes : tous modèles connectés en USB ou en interface 'clavier / UC' (mode Wedge), avec paramétrage d'une séquence « CR/LF » s'appliquant automatiquement après lecture d'un code à barres.

Lecteur de cartes magnétiques

Modèles HP : Lecteur MSR externe en USB pris en charge par la couche OPOS (OPOS version 2.62) + couche CPOS.

Lecteur MSR intégré au TPV **HP AP5000** pris en charge par la couche OPOS + couche CPOS.

Lecteur de documents

Modèle 3M : Lecteur « QS 1000 » pris en charge par la couche CPOS, avec les composants logiciels « 3M™ Page Reader SDK » version 3.1.10 ou « AssureIDTM »

Lecteur d'empreintes

Modèle U.are.U : Lecteur « 4000B » pris en charge par la couche CPOS, avec les composants logiciels « DigitalPersona One Touch for Windows SDK » version 1.6.1

Balance

Modèle Mettler Toledo : Balance « Viva 3211 » prise en charge par la couche CPOS.

9. Country Packages

La notion de « Country Package » regroupe de nombreux éléments concernant les spécificités de déploiement dans les différents pays, notamment les informations suivantes :

- La gestion des traductions,
- La gestion des taxes,
- Pour certains pays des rapports et formats de tickets spécifiques,
- Pour certains pays la gestion des références fiscales,
- Pour certains pays l'intégration de composants locaux notamment :
 - Composants fonctionnels spécifiques,
 - Exports packagés,
 - Imprimantes ou composants fiscaux,
 - Drivers monétiques
- Pour certains pays une certification logicielle

Se référer à la documentation dédiée aux « country Packages » pour obtenir les spécifications techniques relatives aux composants qui leur sont propres.

10. Recommandations générales

Les recommandations ci-dessous ne constituent pas des prérequis mais permettent de disposer d'informations importantes quant à l'infrastructure utilisée.

Câblage électrique

Les prises électriques alimentant les serveurs et unités centrales doivent être câblées directement depuis le tableau électrique.

La présence minimum de deux prises électriques par **poste de travail** (à moins de 1.5m du matériel) est impérative.

La présence minimum de quatre prises électriques par **poste d'encaissement** (à moins de 1.5m du matériel) est impérative.

Câblage réseau

La présence d'une prise réseau Ethernet **RJ45** à proximité de chaque matériel réseau (PC, Imprimante, etc..) qui sera à déployer est impérative.

Le câblage réseau, mural ou volant, doit être de catégorie 5 minimum (5, 5E, ou 6).

Les prises réseaux Ethernet murales doivent être au format RJ45 femelle.

Utilisation de switch préconisée (les hubs étant obsolètes car moins performants).

Le nombre de connecteurs disponibles sur le(s) switch(s) existant(s) doit pouvoir accueillir tous les matériels réseaux à mettre en place.

11. ANNEXES



Précisions concernant les architectures de processeurs

Dans la communication Cegid, le terme **64 bits** fait référence à l'architecture - ou jeu d'instruction - nommé **x86-64**, fréquemment abrégé simplement en **x64**.

Cette architecture est une extension 64 bits du jeu d'instruction **32 bits** traditionnel Intel **x86** et a été introduite par AMD, initialement sous le nom AMD64. Elle est supportée par tous les processeurs Intel repérés « EM64T » (acronyme qui désigne chez Intel le support de ce jeu d'instruction) ainsi que par tous les processeurs 64 bits AMD.

*Cette architecture ne doit **pas** être confondue avec celle nommée **IA-64**, implémentée par les processeurs Intel de la famille **Itanium**, qui est une autre architecture 64 bits distincte et incompatible. IA-64 et les processeurs Itanium sont en dehors du périmètre 64 bits Cegid et ne sont pas validés.*



Politique Cegid concernant l'application des correctifs Microsoft

Afin de corriger des dysfonctionnements et/ou d'améliorer le support et la sécurité de ses produits, Microsoft fournit régulièrement des correctifs devant être appliqués sur les solutions concernées.

De manière non exhaustive, ces correctifs sont :

Services Packs (SP) :

Ensemble de correctifs s'appliquant à un produit, en général cumulatifs, ces services packs sont assez peu nombreux (souvent moins de 5 dans la vie d'un produit), ils peuvent être des minimum requis pour l'installation de solution Microsoft, Cegid, ou des applications tierces.

→ Cegid teste les services packs en liaison avec les solutions applicatives et publie une information rapidement après leur mise à disposition par Microsoft (des notes de pré requis identifient les niveaux de services packs supportés).

Correctifs diffusés :

Correctif logiciel permettant de résoudre un problème précis, fourni entre 2 services packs. Ces correctifs sont en général délivrés de façon mensuelle via Windows et/ou Microsoft Update, Microsoft recommande d'installer ces correctifs (catégorisés importants/critiques ou recommandés). Dans la mesure où il est impossible de valider toutes les combinaisons de ces correctifs isolés, Cegid recommande de tester leur mise en place sur un « environnement pilote », puis d'en accepter le déploiement sur les autres machines dans la mesure où aucun effet de bord non souhaité n'apparaît (Cegid peut proposer la mise en place du service Microsoft WSUS → Windows Software Update Services, qui permet de répondre à ce besoin).

Correctifs spécifiques :

Correctifs non disponibles en ligne, créés pour répondre à un problème bien particulier, délivrés par les services de Microsoft exclusivement en présence du problème identifié.

Information de support Microsoft



Les différents produits (systèmes d'exploitations, produits bureautiques,...) cités dans ce document sont soumis à des conditions de support et particulièrement de « fin de support » de la part de leur éditeur.

Les dates de fin du support standard de ces produits sont rappelées ci-après, des informations plus détaillées et exhaustives sont disponibles auprès des éditeurs concernés (il est par exemple parfois possible au-delà de ces dates de support complet du produit, de disposer de correctifs de sécurité ou de certains autres correctifs via la souscription d'un contrat de support complémentaire et payant).

Cycle de Vie Microsoft <http://www.microsoft.com/lifecycle>

Pour bénéficier des dernières évolutions technologiques et du support de l'éditeur le cas échéant, il est important de prendre en compte ces cycles de vie et d'envisager une migration vers la plateforme la plus récente supportée par les diverses solutions métier.

Produits Microsoft (informations éditeur)		
Produit commercialisé	Date de fin de la phase principale de support	Remarques
Windows 7 Professionnel	13/01/2015	
Windows 8.1 Professionnel	09/01/2018	
Office 2007	09/10/2012	
Office 2010	13/10/2015	Qualifié en versions x86
Office 2013	10/04/2018	Qualifié en versions x86